

(BSO)

Inspectierapport

Kinderopvang de Boomgaard locatie van der Weijdenlaan B.V.

Van der Weijdenlaan 2B

2211 JK Noordwijkerhout

Registratienummer 258187888

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Noordwijk
Datum inspectie:	17-03-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-04-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kinderopvang de Boomgaard locatie van der Weijdenlaan B.V. maakt deel uit van de kinderopvangorganisatie De Boomgaard. De locatie is gehuisvest in een scoutinggebouw in Noordwijkerhout. Deze locatie is een buitenschoolse opvang met drie basisgroepen en biedt opvang aan 60 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De kinderen maken gebruik van de bijbehorende spiegelzaalruimte en buitenspeelruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2024 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden;
- 18 juli 2023: Jaarlijks onderzoek; de houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen betreffende Veiligheid en gezondheid (Meld-, overleg- en aangifteplicht). Na een herstelaanbod voldoet de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
- 31 maart 2023: Onderzoek voor registratie; advies: opnemen in landelijk register kinderopvang

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de pedagogisch medewerkers handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Socialisatie: het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Bij binnenkomst gaan de kinderen aan tafel om crackers te eten. Twee kinderen worden door een beroepskracht naar paardrijden gebracht. De beroepskracht vertelt de overige kinderen dat ze later mogen gaan knutselen als ze dat nog niet hebben gedaan.

Na het eten mogen de kinderen kiezen tussen buiten- of binnenspelen. Enkele kinderen kiezen ervoor om verder te gaan met creatieve activiteiten, zoals kleien en schilderen. Er is ruimte voor eigen initiatief. Dit stimuleert de persoonlijke competentie, doordat kinderen zelfstandig keuzes kunnen maken en hun creativiteit ontwikkelen.

Eén van de beroepskrachten toont betrokkenheid door bij een kind te gaan kijken en te vragen:

“Wat heb je gemaakt?” Het kind antwoordt: “Ik had geen tijd, dus heb ik een kerstkoekje gemaakt.” Ook is er sprake van wederzijdse interactie: een kind vraagt de beroepskracht om hulp bij het vastmaken van een armband. De beroepskracht reageert vriendelijk en zegt: “Ja hoor, pak maar een haakje dan doe ik het even vast.”

Sociale competentie

De beroepskracht ondersteunt de kinderen in hun onderlinge interactie.

De kinderen zijn deel van de groep.

Wanneer de wekker gaat, zegt de beroepskracht: “Horen jullie dat de wekker gaat? Dat betekent dat we zo gaan opruimen en gaan eten. De klok gaat nu op 5 minuten, en jullie kunnen heel goed en makkelijk binnen 5 minuten opruimen.” Hiermee spreekt de beroepskracht de groep als geheel aan, wat bijdraagt aan sociale competentie: er is aandacht voor gezamenlijke verantwoordelijkheid en samenwerking.

Voor het eten wassen de kinderen hun handen. Er wordt een warme maaltijd geserveerd. De oudste kinderen krijgen de taak om uit te delen. Dit versterkt het gevoel van groepsverband en draagt bij aan het oefenen van sociale vaardigheden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen nieuw werkzaam na de vorige inspectie bij deze buitenschoolse opvang zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

Conclusie

De beroepskrachten van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig diploma.

Beoordeling

De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie heeft een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang.

De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie heeft een geldige beroepskwalificatie waarmee ze voldoet aan de taaleis-Ikk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

Beoordeling

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren zijn ingezet o.a. door coaching on the job, individueel coachgesprek, intervisie/groepsoverleg en video interactie begeleiding.

De beroepskrachten weten waar ze dit kunnen inzien en zijn op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangen. In de praktijk ontvangt elke medewerker daadwerkelijk deze coaching.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

Beoordeling

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen.

- In groep Buitenhuis 1 – groep 1 en 2 worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 5 jaar.
- In groep Buitenhuis 2 – groep 3 en 4 worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 tot 8 jaar.
- In groep Buitenhuis 3 – groep 5 worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Algemeen coachplan 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Algemeen coachplan 2024)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of er gedurende de openingstijden minimaal één persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Beoordeling

Ten tijde van het inspectiebezoek is er een vaste beroepskracht werkzaam die in het bezit is van een geldig EHBO certificering en de gehele BSO-tijd aanwezig is op de locatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Locatiebezoek)
- EHBO certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang de Boomgaard locatie van der Weijdenlaan B.V.
Website	: http://www.kdvdeboomgaard.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000054565723
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang de Boomgaard locatie van der Weijdenlaan B.V.
Adres houder	: Postbus 71
Postcode en plaats	: 2210 AB Noordwijkerhout
KvK nummer	: 88723577
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: O. el Mesbahi

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Noordwijk
Adres	: Postbus 298
Postcode en plaats	: 2200 AG NOORDWIJK ZH

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 17-04-2025
Zienswijze houder	: 17-04-2025
Vaststelling inspectierapport	: 18-04-2025

Verzenden inspectierapport naar houder : 18-04-2025

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 18-04-2025

Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.